

УТВЕРЖДАЮ
Министр социальной защиты
Республики Карелия

О.А. Соколова
«___» _____ 2019 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Республики
Карелия «Калевальский дом – интернат для престарелых и инвалидов»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие техническойвозможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг представлена в разделе опросы, анкетирование официального сайта kalevdom.ru	январь 2019	специалист по социальной работе Тиландер Н.А.	январь 2019	январь 2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Частично не доступна запись на получение услуги посредством Единого портала государственных и	оказание помощи в получении возможности записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и	июнь 2019	специалист по социальной работе Тиландер Н.А.		2019 год

муниципальных услуг.	муниципальных услуг.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	направление специалиста по социальной работе на профессиональную переподготовку по программе тифлосурдопереводчик	декабрь 2019	директор Корхонен Н.И.		2019 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточно доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации	Сохранять культуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации при первичном контакте и информировании получателя услуг, при непосредственном оказании социальной услуги и при использовании дистанционных форм взаимодействия	В течение года	директор Корхонен Н.И.		2019 год
Необходимость в бережном и чутком служении профессии.	Распространять пример бережного и чуткого служения профессии	В течение года	директор Корхонен Н.И.		2019 год
Необходимость мотивации работников к проявлению доброжелательности и вежливости в отношениях с получателями услуг.	Руководителям организации морально и материально мотивировать работников к проявлению доброжелательности и вежливости в отношениях с получателями услуг	В течение года	директор Корхонен Н.И.		2019 год
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не готовы рекомендовать	продолжить работу по созданию комфортных условий проживания,	декабрь 2019	директор Корхонен Н.И.		2019 год

организацию социального обслуживания родственникам и знакомым.	укрепления материально- технической базы учреждения, приобретение современной мебели, оргтехники, оборудования. повышения профессиональных компетенций обслуживающего персонала.				
--	---	--	--	--	--